

## UMOWA

zawarta w dniu ..... w Katowicach, pomiędzy Przedsiębiorstwem Turystyczno-Usługowym ASTRA TOUR P.B.M. Palowscy Sp.j. przy ul. Dyrekcyjnej 9, zwanym dalej ASTRA TOUR, reprezentowanym przez Bernadetę Palowską

a

Biurem Podróży .....  
z siedzibą .....  
telefon ..... e-mail .....  
reprezentowanym przez .....  
Konto bankowe ..... nr .....  
zwanym dalej Agentem.

### § 1

Przedmiotem umowy jest agencyjna sprzedaż miejsc w imprezach turystycznych organizowanych przez ASTRA TOUR. Jako organizator imprez turystycznych ASTRA TOUR posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego Nr 445 oraz Polisę Gwarancji Ubezpieczeniowej AXA S.A. TUiR Warszawa..

### § 2

ASTRA TOUR zleca Agentowi zawieranie w imieniu i na rzecz ASTRA TOUR umów z klientami o sprzedaż miejsc w organizowanych imprezach.

### § 3

Tytułem wynagrodzenia Agent otrzymuje prowizję zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku rezygnacji klienta z udziału w imprezie lub jej odwołania przez ASTRA TOUR, prowizja Agentowi nie przysługuje.

### § 4

ASTRA TOUR zobowiązuje się do dostarczenia Agentowi niezbędnych materiałów informacyjnych, jak katalogów, wykazów organizowanych imprez i ich programów.

### § 5

Agent zobowiązany jest do starannego i dokładnego wypełniania Umów - Zgłoszeń dostarczonych przez ASTRA TOUR oraz zapoznanie klientów z Warunkami Uczestnictwa.

### § 6

Przed zawarciem umowy z klientem Agent zobowiązany jest uzyskać potwierdzenie rezerwacji miejsc z ASTRA TOUR, a następnie przekazania pisemnej informacji o sprzedaży w dniu podpisania umowy z klientem.

### § 7

Agent zobowiązany jest w dniu podpisania umowy z klientem do pobrania od niego zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Pobrany zaliczkę przekazuje do ASTRA TOUR natychmiast, jednak nie później niż do 6 dnia (w przypadku przelewów bankowych) od daty zawarcia umowy z klientem.

### § 8

Klient zobowiązany jest do wpłaty pozostałej kwoty w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Agent pobraną kwotę wpłaca ASTRA TOUR zgodnie z warunkami określonymi w § 7, pomniejszoną o prowizję według załącznika Nr 1. Jeżeli cena imprezy podana jest w walucie obcej, Agent pobiera od klienta kwotę według kursu NBP – sprzedaż na dzień dokonania ostatniej wpłaty.

### § 9

W przypadku gdy Agent sprzedaje imprezę w terminie krótszym niż 7 dni przed datą jej rozpoczęcia, zobowiązany jest przesłać potwierdzoną przez bank kopię przelewu do ASTRA TOUR w ciągu 48 godzin od daty podpisania umowy z klientem, nie później niż dzień przed wyjazdem.

### § 10

W przypadku nie dokonania płatności w wyżej podanych terminach ASTRA TOUR ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, a wszelką odpowiedzialność z tego tytułu będzie ponosił Agent. ASTRA TOUR zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za okres zwłoki w zapłacie. W przypadku braku wpłaty całej kwoty Astra Tour zastrzega sobie prawo do powiadomienia o tym fakcie klienta.

### § 11

Po dokonaniu wpłaty pomniejszonej o prowizję Agent otrzymuje od ASTRA TOUR wypełniony voucher.

§ 12

Agent jednocześnie z dokonaniem ostatniej wpłaty wysyła na adres Astra Tour fakturę VAT za pobraną prowizję, natomiast ASTRA TOUR wystawia fakturę na klienta.

§ 13

Agent nie może bez zgody ASTRA TOUR zmienić ceny imprezy turystycznej.

§ 14

ASTRA TOUR oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, posiada NIP 954-10-00-602 i upoważnia Agentą do przesyłania faktur VAT bez jej podpisu.

§ 15

Agent oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, posiada NIP .....  
i upoważnia ASTRA TOUR do przesyłania faktur VAT bez jego podpisu.

§ 16

W przypadku odstąpienia od umowy klient ponosi koszty określone w Warunkach Uczestnictwa. Obowiązek udokumentowania rezygnacji klienta przejmuje na siebie Agent. W przypadku braku takiego dowodu, jako datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisemnej informacji od Agentą.

§ 17

1. Agent zobowiązany jest do godnego reprezentowania interesów ASTRA TOUR i dotrzymania wszelkich warunków sprzedaży zawartych w niniejszej umowie.
2. Agent przed zawarciem umowy zapoznaje klienta z warunkami imprezy i pobytu w danym miejscu. Ponadto zobowiązany jest do bieżącego informowania swoich klientów o wszystkich zmianach w programach otrzymanych przez ASTRA TOUR.

§ 18

Jeżeli z winy Agentą zostaną naruszone warunki niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku gdy umowa z klientem zostanie zawarta niezgodnie z zakresem i warunkami oferowanymi przez ASTRA TOUR, Agent zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód wynikłych z tego tytułu.

§ 19

Agent dokonuje wpłat za sprzedaż imprezy na konto P.T.U. ASTRA TOUR P.B.M. Palowscy Sp.j. w banku ING Bank Śląski O/Katowice, nr 24 1050 1214 1000 0007 0148 0881, lub PKO BP S.A. II O/Katowice, nr 89 1020 2313 0000 3702 0022 3180.

§ 20

Zgodnie z Ustawą z dnia 26.08.2002 r. (Dz.U. nr 144 poz. 1204) o świadczenie usług drogą elektroniczną Agent wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną wszelkich informacji koniecznych do prowadzenie sprzedaży imprez ASTRA TOUR na adres elektroniczny Agentą oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tego adresu w bazie danych na zasadach określonych w przepisach w/w Ustawy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 21

Agent zobowiązany jest do stosowania postanowień Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 22

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę na miesiąc naprzód w pierwszym roku, na dwa miesiące naprzód w drugim roku oraz na trzy miesiące naprzód i następnych latach trwania umowy – na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 23

Wszelkie zmiany i uzupełnienie umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 24

W sprawach nieregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 25

Ewentualne spory związane z realizacją umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla ASTRA TOUR.

§ 26

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

Zleceniodawca

Agent